

Российская Федерация, 194044, г. Санкт-Петербург, пр-кт Финляндский, д. 4, литер А  
ИНН 7704652277 КПП 780201001 ОГРН 5077746938726  
тел./факс: 8 (812) 332-15-32, e-mail: [inform@mcsputnik.ru](mailto:inform@mcsputnik.ru), сайт: <https://mcsputnik.ru/>

### **Информация для получателей финансовых услуг**

Акционерное общество "Управляющая компания "СПУТНИК" (АО "УК "СПУТНИК") в целях соблюдения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 №КФНП-33) предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию:

#### Информация об управляющей компании (далее – УК):

Полное наименование УК: Акционерное общество "Управляющая компания "СПУТНИК"  
Краткое наименование УК: АО "УК "СПУТНИК"  
Адрес электронной почты УК: [inform@mcsputnik.ru](mailto:inform@mcsputnik.ru)

#### Информация о членстве в саморегулируемой Организации (далее - СРО):

Наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР).  
Адрес сайта СРО в сети «Интернет»: <http://www.naufor.ru>

Информация о стандарте: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 №КФНП-33): <http://naufor.ru/tree.asp?n=22348>

#### Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в УК:

1. путем направления обращения на бумажном носителе регистрируемым почтовым отправлением либо вручения под роспись уполномоченному лицу АО "УК "СПУТНИК" по адресу: Российская Федерация, 194044, г. Санкт-Петербург, пр-кт Финляндский, д. 4, литер А, офис 615 (далее – адрес УК)
2. путем направления обращения в электронном виде на адрес электронной почты УК: [inform@mcsputnik.ru](mailto:inform@mcsputnik.ru)

#### Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в СРО:

1. путем направления обращения на бумажном носителе регистрируемым почтовым отправлением или лично по адресу СРО: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1;
2. путем направления обращения в электронной форме через [личный кабинет на сайте НАУФОР](#) (для членов НАУФОР);
3. путем формирования обращения через форму обращения на официальном сайте НАУФОР по адресу: <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773>

#### Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью УК – Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

1. путем направления обращения на бумажном носителе регистрируемым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к.В;
2. путем направления обращения любым из способов, указанных на официальном сайте Банка России <https://cbr.ru/contactBR/>

Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг:

Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:

1. в порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии по адресу УК;
2. в судебном порядке;
3. путем направления обращений в СРО (НАУФОР), членом которой является УК и (или) в Банк России.
4. путем обращения с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и (или) обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

Претензионный порядок урегулирования споров:

Претензия составляется в письменной форме и должна содержать требования получателя финансовых услуг, сумму претензии и ее обоснованный расчет, если претензия подлежит денежной оценке, обстоятельства, на которых основываются изложенные в Претензии требования.

Способы направления претензий и срок для рассмотрения АО "УК "СПУТНИК" претензии для принятия мер по досудебному урегулированию такой претензии описан в Порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц АО "УК "СПУТНИК" размещенном на официальном сайте в разделе раскрытие информации: <https://mcsputnik.ru/reporting>.

С информационными материалами, предназначенными для повышения финансовой грамотности получателя финансовых услуг, можно ознакомиться на сайте Банка России в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» - «Финансовая грамотность» ([http://www.cbr.ru/protection\\_rights/finprosvet/](http://www.cbr.ru/protection_rights/finprosvet/)).