

Акционерное общество
«Управляющая компания «СПУТНИК»

Российская Федерация, 194044, Санкт-Петербург, Финляндский проспект, дом 4, литер А
тел./факс: 8 (812) 332-15-32, e-mail: inform@mcsputnik.ru

Акционерное общество «Управляющая компания «СПУТНИК» в целях соблюдения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, предоставляет физическим и юридическим лицам (далее - заявителю¹) для ознакомления следующую информацию:

Информация об управляющей компании (далее – УК):

Наименование УК: Акционерное общество «Управляющая компания «СПУТНИК».

Адрес электронной почты УК inform@mcsputnik.ru

Информация о членстве в саморегулируемой Организации (далее - СРО):

Наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР).

Адрес сайта СРО в сети «Интернет»: <http://www.naufor.ru>

Стандарт СРО по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:

<http://naufor.ru/tree.asp?n=22348>

Информация о способах и адресах направления обращений² заявителем в УК:

путем направления обращения регистрируемым почтовым отправлением либо вручения под роспись уполномоченному лицу УК по адресу: Российская Федерация, 194044, г. Санкт-Петербург, Финляндский проспект, дом 4, литер А, офис 615 (далее – адрес УК), либо на адрес электронной почты: inform@mcsputnik.ru

Информация о способах и адресах направления обращений заявителем в СРО:

1. путем направления обращения регистрируемым почтовым отправлением по адресу СРО: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1;
2. путем направления обращения в электронной форме через [личный кабинет на сайте НАУФОР](#) (для членов НАУФОР).

Информация о способах и адресах направления обращений заявителем в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью УК – Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

1. путем направления обращения регистрируемым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.
2. путем направления обращения в электронной форме через Интернет – приемную на сайте Банка России.

Информация о способах защиты прав заявителя:

Заявители могут защитить свои права следующими способами:

1. в порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии по адресу УК;
2. в судебном порядке;
3. путем направления обращений в СРО и (или) в Банк России.

¹ Заявитель – физическое или юридическое лицо.

² Обращение - направленная заявителем просьба, жалоба, предложение, обращение либо заявление, связанное с осуществлением управляющей компанией деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 29.11.2001 года №156-ФЗ «Об инвестиционных фондах»

Претензионный порядок урегулирования споров:

Претензия составляется в письменной форме и должна содержать требования заявителя, сумму претензии и ее обоснованный расчет, если претензия подлежит денежной оценке, обстоятельства, на которых основываются изложенные в Претензии требования.

Способы направления претензий и срок для рассмотрения УК претензии для принятия мер по досудебному урегулированию такой претензии описан в Порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц АО «УК «СПУТНИК» размещенном на официальном сайте в разделе раскрытие информации: <https://mcsputnik.ru/reporting>.

С информационными материалами, предназначенными для повышения финансовой грамотности заявителя, можно ознакомиться на сайте Банка России в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» - «Финансовая грамотность» (http://www.cbr.ru/protection_rights/finprosvet/).