

**Акционерное общество
«Управляющая компания «СПУТНИК»**

Российская Федерация, 194044, Санкт-Петербург, Финляндский проспект, дом 4, литер А

ИНН 7704652277 КПП 780201001 ОГРН 5077746938726

тел./факс: 8 (812) 332-15-32, e-mail: inform@mcsputnik.ru, сайт: <https://mcsputnik.ru/>

Информация для получателей финансовых услуг

Акционерное общество «Управляющая компания «СПУТНИК» (АО «УК «СПУТНИК») в целях соблюдения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 №КФНП-33) предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию:

Информация об управляющей компании (далее – УК):

Наименование УК: Акционерное общество «Управляющая компания «СПУТНИК».

Адрес электронной почты УК: inform@mcsputnik.ru

Информация о членстве в саморегулируемой Организации (далее - СРО):

Наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР).

Адрес сайта СРО в сети «Интернет»: <http://www.naufor.ru>

Информация о стандарте: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утвержден Банком России, протокол от 23.09.2021 №КФНП-33):<http://naufor.ru/tree.asp?n=22348>

Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в УК:

1. путем направления обращения на бумажном носителе регистрируемым почтовым отправлением либо вручения под роспись уполномоченному лицу АО «УК «СПУТНИК» по адресу: Российская Федерация, 194044, г. Санкт-Петербург, Финляндский проспект, дом 4, литер А, офис 615 (далее – адрес УК)
2. путем направления обращения в электронном виде на адрес электронной почты УК: inform@mcsputnik.ru

Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в СРО:

1. путем направления обращения на бумажном носителе регистрируемым почтовым отправлением или лично по адресу СРО: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1;
2. путем направления обращения в электронной форме через [личный кабинет на сайте НАУФОР](#) (для членов НАУФОР);
3. путем формирования обращения через форму обращения на официальном сайте НАУФОР по адресу: <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773>

Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью УК – Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

1. путем направления обращения на бумажном носителе регистрируемым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к.В;
2. путем направления обращения любым из способов, указанных на официальном сайте Банка России <https://cbr.ru/contactBR/>

Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг:

Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:

1. в порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии по адресу УК;
2. в судебном порядке;
3. путем направления обращений в СРО (НАУФОР), членом которой является УК и (или) в Банк России.
4. путем обращения с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и (или) обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

Претензионный порядок урегулирования споров:

Претензия составляется в письменной форме и должна содержать требования получателя финансовых услуг, сумму претензии и ее обоснованный расчет, если претензия подлежит денежной оценке, обстоятельства, на которых основываются изложенные в Претензии требования.

Способы направления претензий и срок для рассмотрения АО «УК «СПУТНИК» претензии для принятия мер по досудебному урегулированию такой претензии описан в Порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц АО «УК «СПУТНИК» размещенном на официальном сайте в разделе раскрытие информации:

<https://mcsputnik.ru/reporting>.

С информационными материалами, предназначенными для повышения финансовой грамотности получателя финансовых услуг, можно ознакомиться на сайте Банка России в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» - «Финансовая грамотность» (http://www.cbr.ru/protection_rights/finprosvet/).